



Seb Protections - Delepierre Sebastien

N° BCE 1008.763.772

BE1008763772

seb.protections@gmail.com

0032 (0) 497 50 82 80

Rue des Postes 81

Braine-le-Comte 7090

België

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (B2C – Clients particuliers)

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur le site www.sebprotections.be par des consommateurs particuliers.

En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions.

2. Prix et paiement

Tous les prix sont indiqués en euros, TVA comprise.

Le paiement s'effectue comptant via les moyens sécurisés proposés sur le site (carte, virement, etc.).

Seb Protections se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

3. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les délais de livraison sont indicatifs. Seb Protections ne peut être tenu responsable d'un retard indépendant de sa volonté (transporteur, rupture de stock, force majeure).

Les risques sont transférés au client uniquement à la réception du colis.

4. Droit de rétractation (14 jours)

Conformément au droit européen, le client dispose d'un délai de **14 jours calendrier** à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans devoir en justifier le motif.

Pour exercer ce droit, le client doit envoyer un e-mail à sales@sebprotections.be.

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante, aux frais du client, dans leur état et emballage d'origine :

Seb Protections – Rue des Postes 81, 7090 Braine-le-Comte, Belgique

Les produits suivants ne peuvent pas être retournés :

- Articles personnalisés ou fabriqués sur mesure
- Produits d'hygiène ou de protection personnelle
- Téléchargements numériques ou services déjà exécutés

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de **14 jours** après réception et inspection des produits retournés, via le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

5. Produits défectueux ou non conformes

Si un produit est défectueux ou non conforme à la commande, le client doit le signaler à **sales@sebprotections.be** dans les 48 heures suivant la réception, en joignant une photo. Seb Protections procédera à un échange ou à un remboursement intégral.

6. Garantie légale

Tous les produits bénéficient d'une **garantie légale de deux ans** pour tout défaut de conformité.

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un accident ou d'une usure normale.

7. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de Seb Protections jusqu'au paiement complet de la commande.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions sont régies par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du **Hainaut – Division Mons** (siège de Seb Protections) sont compétents.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (B2B – Professionnels)

1. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les ventes conclues entre Seb Protections et des professionnels (entreprises, services de sécurité, institutions).

Toute condition contraire du client est expressément rejetée, sauf accord écrit préalable.

2. Réception des marchandises

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, même en cas de livraison franco.

Le retrait, le chargement ou la réception par un tiers vaut acceptation définitive et inconditionnelle de la marchandise.

3. Garanties de paiement

Seb Protections peut exiger des garanties de paiement avant ou pendant l'exécution du contrat.

En cas de refus ou de retrait de ces garanties, la commande pourra être suspendue ou annulée sans indemnité.

4. Délais de livraison

Les délais sont indicatifs.

Si un retard survient, un délai supplémentaire de 30 jours après mise en demeure par recommandé est accordé avant toute annulation possible.

Seb Protections n'est pas responsable des retards dus à la force majeure (grève, panne, crise d'approvisionnement, etc.).

5. Paiements et pénalités

Les factures sont payables comptant.

Tout retard entraîne de plein droit :

- Un intérêt de 10 % par an
- Une indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 125 € et un maximum de 2000 €

6. Réclamations

Toute réclamation doit être formulée **par écrit** dans les 7 jours suivant la réception de la marchandise.

Passé ce délai, aucune contestation ne sera acceptée.

7. Suspension et résolution

En cas de non-paiement ou de refus de garantie, Seb Protections peut suspendre ou résilier le contrat de plein droit après notification par recommandé.

8. Réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété exclusive de Seb Protections jusqu'au paiement intégral.

En cas de non-paiement, Seb Protections pourra reprendre les produits après mise en demeure restée sans effet pendant 8 jours.

9. Droit applicable et juridiction

Le droit belge est d'application.

Tout litige relève des tribunaux de l'arrondissement judiciaire du **Hainaut – Division Mons**.



POLITIQUE DE RETOURS ET DE REMBOURSEMENTS

Chez **Seb Protections**, nous souhaitons que chaque client soit satisfait de son achat.

1. Délai de rétractation

Vous disposez de **14 jours calendaires** à compter de la réception de votre commande pour demander un retour ou un remboursement.

Contactez-nous par e-mail à **sales@sebprotections.be** avant tout renvoi.

2. Conditions de retour

Les produits doivent être :

- Non utilisés et en parfait état ;
- Dans leur emballage d'origine ;
- Accompagnés d'une preuve d'achat.

Adresse de retour :

Seb Protections – Rue des Postes 81, 7090 Braine-le-Comte, Belgique

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de livraison ou de produit défectueux.

3. Produits non retournables

- Articles personnalisés
- Produits d'hygiène ou de protection individuelle
- Téléchargements numériques

4. Remboursement

Le remboursement sera effectué dans les **14 jours** suivant la réception du retour, via le même mode de paiement.

Si le produit est endommagé ou incomplet, une déduction pourra être appliquée.

5. Produit endommagé à la livraison

Envoyez une photo et une description à **sales@sebprotections.be** dans les 48h.
Nous procéderons à un remplacement ou remboursement rapide.



MENTIONS LÉGALES

Propriétaire du site :

Seb Protections – Delepierre Sébastien
Rue des Postes 81, 7090 Braine-le-Comte, Belgique
E-mail : sales@sebprotections.be
TVA BE 1008.763.772

Hébergement du site : **o2switch**

Chemin des Pardiaux

63000 Clermont-Ferrand

Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site www.sebprotections.be (textes, images, logos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle est interdite sans autorisation écrite.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est **Seb Protections**, Rue des Postes 81, 7090 Braine-le-Comte, Belgique.

E-mail : sales@sebprotections.be

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion des commandes, livraisons et communications clients :

- Nom, prénom
- Adresse postale
- E-mail, téléphone
- Informations de paiement

3. Finalité du traitement

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer les commandes et paiements
- Assurer la livraison et le service après-vente
- Envoyer des informations commerciales si vous y avez consenti

4. Conservation et sécurité

Les données sont conservées sur des serveurs sécurisés et uniquement pendant la durée légale nécessaire à leur finalité.

5. Partage des données

Aucune donnée n'est vendue ni transmise à des tiers, sauf aux prestataires indispensables à la livraison ou au paiement.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous pouvez à tout moment :

- Accéder à vos données
- Les rectifier ou les supprimer
- Vous opposer à leur traitement
- Demander leur portabilité

Pour exercer ces droits, contactez **sales@sebprotections.be**